

**Artikel 1 - Definities**

**De Gebruiker** is de eenmanszaak Hoefsmederij M. Wijling van de heer M.A. Wijling, gevestigd te (4221 XZ) Hoogblokland aan het adres Bazeldijk 69. De onderneming is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24366558.

Als **Wederpartij** in de zin van deze algemene voorwaarden heeft te gelden iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit of vraagt om een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst met Hoefsmederij M. Wijling.

**Consument** in de zin van deze algemene voorwaarden is de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Het **Dier** in de zin van deze algemene voorwaarden is het dier dat door Gebruiker wordt behandeld in het kader van de aan Gebruiker verstrekte opdracht, alsmede dieren in de omgeving van het dier dat door Gebruiker wordt behandeld.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Op alle offertes, aanbiedingen en werkzaamheden door Gebruiker zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn integraal onderdeel van iedere mondeling, schriftelijk of anderszins gesloten overeenkomst tussen Gebruiker en haar Wederpartij.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij de offerte anders vermeldt, in zo'n geval worden de aanbiedingen gedurende één maand gestand gedaan.
3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de integrale acceptatie van het aanbod Gebruiker heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken, dat Wederpartij zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij of zij, zo nodig, afstand doet van toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden, en dan pas na aanvaarding door Gebruiker.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien en zodra Gebruiker aan de Wederpartij heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. Indien voorafgaand aan de werkzaamheden geen offerte is uitgebracht of anderszins afspraken zijn gemaakt, laat dit de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onverlet.
6. Indien overeenkomsten de aanneming van werk betreffen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de uitvoering door Gebruiker van hoefbeslag en/of -verzorging zal de overeenkomst steeds geacht worden een inspanningsverbintenis te zijn.

**Artikel 3 – Prijzen en betaling**

1. De in offertes en aanbiedingen genoemde prijzen zijn richtprijzen. De werkzaamheden worden gefactureerd op basis van nacalculatie. Gebruiker verricht haar werkzaamheden op locatie en zien op het behandelen van dieren, zodat de benodigde diensten en werkzaamheden vooraf niet zijn in te schatten. Prijzen worden daarom altijd definitief vastgesteld op basis van nacalculatie.
2. Betaling dient te geschieden netto a contant onmiddellijk na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij deelleveringen zal Wederpartij deze, pro rato aan het geleverde, netto a contant dienen te voldoen aan Hoefsmederij M. Wijling. Wederpartij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem/haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Indien Gebruiker bij een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de werkelijke kosten daarvan geheel voor rekening van Wederpartij, tenzij een dwingendrechtelijk voorschrift zich daartegen zou verzetten. Onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijke kosten van incasso heeft Gebruiker ten minste aanspraak op de buitengerechtelijke kosten genoemd in artikel 6:96 BW in combinatie met het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste € 40,00 exclusief 21% BTW.

4. Indien er gerede twijfel bij Gebruiker bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Wederpartij, is de Hoefsmid bevoegd de overeengekomen levering van goederen, danwel de uitvoering van het werk uit te stellen, totdat Wederpartij zekerheid voor de betaling heeft verschaft of een toereikend voorschot heeft voldaan. Wederpartij is aansprakelijk voor de door Gebruiker als gevolg van enige hierdoor ontstane vertraging te lijden schade, omzetschade hieronder begrepen.

#### **Artikel 4 - Kwaliteit en omschrijving**

1. Gebruiker verbindt zich jegens Wederpartij om hem/haar de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
2. Gebruiker verbindt zich jegens Wederpartij hem/haar goederen te leveren, die van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
3. Gebruiker staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor Wederpartij deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Gebruiker kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
4. Alle werkzaamheden die zien op het verrichten van een dienst in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen alle (para) veterinaire diensten, of werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst van aanneming van werk, overeenkomst van opdracht of welke overeenkomst dan ook, worden verricht naar beste kunnen en volgens de geldende best practices. Op Gebruiker rust te allen tijde een inspanningsverbintenis.

#### **Artikel 5 - Levertijden**

1. Indien sprake is van de levering van goederen aan Wederpartij door Gebruiker in het kader van enige terzake gesloten overeenkomst, wordt onder levertijd verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen goederen waarop de overeenkomst betrekking heeft, moeten worden afgeleverd. De levertijd vangt aan zodra door Gebruiker de juridisch bindende overeenkomst met Wederpartij, alsmede alle in verband met de gesloten overeenkomst door derden aan te leveren materialen en gegevens, waaronder grond- en hulpstoffen, zijn ontvangen.
2. Indien er sprake is van aanneming van werk, waaronder nadrukkelijk begrepen het uitvoeren van hoefbeslag en- verzorging, zal de levertermijn steeds in overleg met de wederpartij worden vastgesteld.
3. De in lid 1 en lid 2 genoemde termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Wederpartij derhalve Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen onder gelijktijdige mededeling van de gronden voorzien van onderbouwende stukken alsmede dient Wederpartij een redelijke termijn voor nakoming te verlenen alvorens Gebruiker in verzuim kan verkeren.
4. Gebruiker houdt zich uitdrukkelijk het recht voor de levertijden te verlengen, indien zulks, bijvoorbeeld als gevolg van vertraging in de toelevering aan Gebruiker door derden, redelijkerwijs noodzakelijk is.
5. Gebruiker is uitdrukkelijk bevoegd de leveringstermijn te verlengen met een termijn gelijk aan de vertraging als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs voor risico van Wederpartij dienen te komen, dan wel het gevolg van overmacht in de zin van artikel 6 zijn, zonder gehouden te zijn schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Wederpartij te vergoeden, onverminderd de bevoegdheid van Gebruiker om ingevolge verwijtbare handelingen van Wederpartij, vergoeding van de door Gebruiker geleden schade, gevolgschade hieronder begrepen, te vorderen.
6. Voor risico van Wederpartij komen in ieder geval de gevolgen van vertragingen in de (op)levering, indien zulks te wijten valt aan onwilligheid van het te behandelen Dier, dan wel het door Gebruiker of derden, waaronder Wederpartij, ontdekken van gebreken in of aan het Dier.

#### **Artikel 6 - Overmacht**

1. Van overmacht aan de zijde van Gebruiker is sprake, indien Gebruiker na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, sneeuwval, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Gebruiker als bij derden, van wie Gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Gebruiker ontstaan.

2. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Gebruiker als Wederpartij bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Gebruiker slechts recht op vergoeding van de door Gebruiker gemaakte kosten. In het geval van overmacht bestaat geen vordering van Wederpartij op Gebruiker.

3. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde prijs te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen Wederpartij reeds geleverd was naar Gebruiker terug te zenden voor rekening en risico van Wederpartij, indien Wederpartij kan aantonen, dat

- (i) het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door Wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen; en
- (ii) de goederen niet zijn gebruikt.

## **Artikel 7 - Oplevering**

1. Oplevering van het door Gebruiker uitgevoerde werk zal geschieden door de gereed melding door of namens Gebruiker aan de Wederpartij, dan wel aan diens gemachtigde. Oplevering kan ook geschieden door handelingen van Gebruiker waaruit redelijkerwijs het gereed zijn van het werk of volbrenging van de opdracht kan worden afgeleid.

## **Artikel 8 - Uitvoering werkzaamheden**

1. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Wederpartij gehouden zorg te dragen voor een werkplek en omstandigheden welke de veiligheid, alsmede het welzijn van zowel Gebruiker alsook het Dier, zoveel als redelijkerwijs mag worden verwacht, waarborgen.

2. Wederpartij dient voor eigen rekening en risico te zorgen voor de werkzaamheden noodzakelijke hulpmiddelen, elektrische energie, water, en dergelijke.

3. Voor rekening en risico van Wederpartij zijn alle eventuele extra kosten en wel in het bijzonder de kosten verband houdende met de aard van het Dier en/of de hoeven, dan wel de werkplek en/of omstandigheden waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Onder zodanige extra kosten vallen in ieder geval de kosten van dierenartsen indien assistentie door een dierenarts door Gebruiker geraden wordt geacht.

## **Artikel 9 - Garanties**

1. Afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van het uitgevoerde werk, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn, dan wel redelijkerwijs het gevolg zijn van omstandigheden welke voor rekening en risico van Wederpartij dienen te komen, waaronder onwillige Dieren, gebreken aan hoeven of een kwalitatief onvoldoende werkplek, leveren nimmer enige grond op voor, hetzij reclames, hetzij ontbinding van de overeenkomst met Gebruiker.

2. Met inachtneming van de in dit artikel genoemde beperkingen staat Gebruiker in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen en het voor de productie van deze goederen gebruikte materiaal, een en ander in dier voege, dat door Gebruiker nimmer meer garantieverplichtingen worden aangegaan dan de garantieverplichtingen waartoe de leverancier van de betrokken goederen en/of materialen zich jegens Gebruiker verplicht heeft.

3. Indien herstel van uitgevoerde werkzaamheden noodzakelijk moet worden geacht, zulks ter beoordeling van de gebruiker, dient ter zake steeds een afzonderlijke overeenkomst te worden gesloten. Het herstel geschiedt steeds voor rekening van Wederpartij tenzij Gebruiker na bestudering van de gebreken in het werk, of het geleverde goed, schriftelijk verklaart onder enige garantieverplichting tot herstel over te zullen gaan.

4. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, onjuist onderhoud, of gebreken die zich voordoen na reparaties of wijzigingen door derden of door Wederpartij zelf, vallen buiten iedere garantie.

5. De garantie strekt zich nimmer verder uit dan tot het gratis leveren van nieuwe onderdelen. Gebruiker is alsdan niet aansprakelijk voor enige andere door Wederpartij geleden schade, waaronder mede wordt verstaan letselschade en gevolgschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Hoefsmederij M. Wijling. De bewijslast voor opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker rust op Wederpartij. Behoudens voor zover uit een dwingendrechtelijke bepaling anders voortvloeit.

6. Het beweerdelijk niet nakomen door Gebruiker van haar garantieverplichtingen ontslaat Wederpartij niet van de verplichtingen die voor hem/haar voortvloeien uit enige met Gebruiker gesloten overeenkomst.

### **Artikel 10 - Reclames**

1. Reclamering ten aanzien van uitwendig waarneembare gebreken dient schriftelijk te geschieden uiterlijk bij de visuele keuring onmiddellijk na oplevering van het werk door Gebruiker, dan wel -als geen keuring bij oplevering plaatsvindt- binnen 48 uren na oplevering, bij overschrijding van die termijn vervalt elke aanspraak tegen Gebruiker ter zake van die gebreken. Reclames ten aanzien van reeds door Wederpartij gebruikte of verwerkte goederen zijn niet mogelijk. De kosten van keuringen zijn steeds voor rekening van Wederpartij.
2. Reclamering ten aanzien van uitwendig niet waarneembare gebreken dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te geschieden met vermelding van een zo specifiek mogelijke omschrijving. In geval van overschrijding van die termijn vervalt elke aanspraak, uit welke hoofde dan ook, tegen Gebruiker.
3. Wederpartij is niet bevoegd op enige aan Gebruiker toekomende vordering, ter voldoening van een door Gebruiker toegezonden factuur of anderszins, enig bedrag wegens een door Wederpartij gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Een beroep op verrekening door Wederpartij is niet toegestaan.

### **Artikel 11 - Recht tot ontbinding**

1. Onverminderd het overige gestelde in deze algemene voorwaarden, behoudt Gebruiker zich het recht voor de lopende overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij als ontbonden te beschouwen, ongeacht of aan de overeenkomst(en) reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering is gegeven, en wel zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop, zulks naar oordeel van Gebruiker de veiligheid en welzijn van hemzelf, door haar ingeschakelde hulppersonen dan wel het Dier niet (langer) kan worden gewaarborgd. Tevens is Gebruiker bevoegd gesloten overeenkomsten als ontbonden te beschouwen indien Wederpartij nalatig is in de correcte nakoming van de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en).
2. Door ontbinding worden alle vorderingen op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Wederpartij blijft aansprakelijk voor alle door Gebruiker ter zake geleden schade. Gelet op de aard van de werkzaamheden en/of de dienstverlening is geen sprake van een ongedaanmakingsverbintenis aan de zijde van gebruiker.

### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is deugdelijk verzekerd voor het risico van (beroeps)aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat ter zake maximaal wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hoefsmederij M. Wijling, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Gebruiker bij de uitvoering van de werkzaamheden. De bewijslast voor het bestaan van aansprakelijkheid en/of opzet of bewuste roekeloosheid rust uitsluitend op Wederpartij. Wederpartij aanvaardt dat de bewijslast op hem/haar rust, behoudens voor zover uit enig dwingendrechtelijk voorschrift anders voortvloeit.
2. Wederpartij garandeert Gebruiker dat hij/zij en/of de eigenaar van het Dier adequaat is verzekerd voor iedere schade die het gevolg kan zijn van de werkzaamheden van Hoefsmederij M. Wijling.
3. Indien Wederpartij meent dat sprake is van aansprakelijkheid voor schade van Gebruiker dient Wederpartij dit terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking van het bestaan van (mogelijke) aansprakelijkheid van Gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Gebruiker onder gelijktijdige mededeling van de gronden en onderliggende stukken. Dit om Gebruiker of zijn verzekeraar in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de gestelde aansprakelijkheid en/of de gronden daarvoor.
4. Wederpartij garandeert dat hij/zij en/of de eigenaar van het Dier afdoende verzekerd is voor schade die het dier toebrengt aan Gebruiker, haar eigenaar, werknemers van Gebruiker, door Gebruiker ingeschakelde derden, zaken die in eigendom aan Wederpartij of aan derden toebehoren en/of derden die door de gedragingen van het Dier schade lijden. Bij gebreke van een dergelijke verzekering is Wederpartij, eventueel naast de eigenaar van het Dier, hoofdelijk aansprakelijk voor de door het Dier toegebrachte schade.
5. Wederpartij, alsmede anderen die op zijn/haar verzoek aanwezig zijn, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die is ontstaan aan eigendommen en dieren van Hoefsmederij M. Wijling, het Dier, Wederpartij, Gebruiker of de derde toebehoren als gevolg van gedragingen van het Dier dat in eigendom aan Wederpartij of de derde toebehoort, alsmede voortvloeiend uit enige handeling van Wederpartij en anderen die op verzoek van Wederpartij of op eigen initiatief aanwezig zijn.

6. Wederpartij is voorts aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan eigendommen – waaronder ook te verstaan dieren - van Gebruiker.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door Wederpartij onjuist verstrekte gegevens.
8. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Wederpartij, het Dier of derden die op zijn/haar verzoek en/of op eigen initiatief aanwezig zijn.
9. De bewijslast voor het bestaan van aansprakelijkheid, almede de causaliteit tussen de grond voor aansprakelijkheid en de gestelde schade, alsmede de omvang van de schade rust op Wederpartij, behoudens voor zover op basis van dwingendrechtelijke bepalingen de bewijslast ter zake enig feit op Gebruiker zou rusten.

### **Artikel 13 - Overige bepalingen**

1. Op alle geschillen over deze algemene voorwaarden of tussen Gebruiker en Wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen Gebruiker en Wederpartij. Voor zover Wederpartij een Consument is, is de bevoegde rechter van de Rechtbank te Rotterdam bevoegd naast de op basis van de wet bevoegde rechtbank.
3. In het geval dat een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, dan dient de bepaling uitgelegd te worden op een wijze die Partijen bij aanvang van de overeenkomst hebben bedoeld. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de onredelijk bezwarende bepaling te vervangen voor een bepaling die recht doet aan de bedoeling van Partijen.
4. In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend moeten worden aangemerkt en toepassing van lid 3 niet mogelijk is, zal zulks de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aantasten.

Hoogblokland, 10 december 2020